



La Dirección General, como máxima responsable de la adecuada gestión de la empresa **VULCANIZADOS TRANCHO, S.A.** cuyo ámbito de actividad es:

- **Fabricación y vulcanizado de piezas de goma**
- **Reparación e instalación de cintas transportadoras**
- **Comercialización de mangueras**

Asume el compromiso de mejorar su Gestión de Calidad mediante la elaboración e implantación de un Sistema Integrado de Gestión conforme con la Norma UNE-EN-ISO 9001 (2008) y OHSAS 18001:2007, así como de mantener y mejorar continuamente la eficacia del mismo y cumplir con todos los requisitos aplicables relacionados o de él se deriven (Legales, Normativos, de Cliente, de Sistema y otros requisitos). Ello le servirá para alcanzar la Calidad de Servicio, la Satisfacción del Cliente, preservar la Seguridad y Salud de las personas implicadas y promover la mejora del desempeño, a través del logro de los objetivos marcados y la implantación de los presentes principios.

La voluntad de la Dirección es conseguir objetivos tales como:

- ✓ Mantenimiento del mercado actual de la cartera de clientes fidelizados.
- ✓ Calidad de servicio en función a la ausencia de defectos y reclamaciones.
- ✓ Ausencia de reclamaciones de cliente. Eficacia productiva.
- ✓ Ausencia de incidentes.
- ✓ Producir bajo criterios de SSL adecuados.

Para ello, la Gerencia de **VULCANIZADOS TRANCHO, S.A.** asume la necesidad de cumplimiento de las siguientes actuaciones:

Se compromete a cumplir con todos los requisitos aplicables (Legales, Normativos, de Cliente, de Sistema, y otros requisitos) y a mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión, procesos, productos y servicios.

Definir, elaborar, difundir e implantar un Manual de Gestión y Procedimientos que garantice a todos los niveles de la Organización que las actividades se cumplen de acuerdo a los requisitos aplicables y según las directrices determinadas por **VULCANIZADOS TRANCHO, S.A.**

Designar un Representante de la Dirección con capacidad y autoridad para planificar, supervisar y actualizar el Sistema de Gestión.

Asegurar que esta Política es comunicada y entendida por todo el personal de **VULCANIZADOS TRANCHO, S.A.** y de quienes trabajan en nombre de ella mediante la difusión de la misma; estando a disposición del público en general.

Asignar los recursos (infraestructura y equipo humano) necesarios para llevar a cabo los procesos de forma adecuada, cumpliendo con las exigencias del Sistema de Gestión.

Asignar a personal competente para el desarrollo de los procesos.

Vigilar el cumplimiento y eficacia del Sistema de Gestión.

Fdo.- Jose Luis Trancho González

Fdo.- Miguel Trancho González